ESY SUNHOME 家用储能电池有限保修

以下指定的有限保修（以下简称“保修”）适用于ESY SUNHOME新能源科技有限公司（以下简称“ESY SUNHOME”）制造/供应的ESY SUNHOME LFP/磷酸铁锂电池及其附件组件（以下简称“产品”），由最终用户（以下简称“买方”）通过授权的ESY SUNHOME销售渠道（以下简称“经销商”）购买并由持有ESY SUNHOME有限保修认证书的认证安装商（以下简称“认证安装商”）安装。

ESY SUNHOME 新能源科技有限公司是此产品有限保修的担保方，该产品购买并安装于以下地区：

欧盟（比利时、保加利亚、丹麦、德国、爱沙尼亚、芬兰、法国、希腊、爱尔兰、意大利、克罗地亚、拉脱维亚、立陶宛、卢森堡、马耳他、荷兰、奥地利、波兰、葡萄牙、罗马尼亚、瑞典、斯洛伐克、斯洛文尼亚、西班牙、捷克共和国、匈牙利、塞浦路斯）、波黑、挪威、苏格兰、瑞士、英国、欧盟成员国和英国的海外领土。

以下‘保修’提供给以下‘产品’

|  |  |
| --- | --- |
| 型号名称 | 型号代码 |
| ESY SUNHM-HM6-05 |  |
| ESY SUNHM-HM6-10 |  |
| ESY SUNHM-HM6-15 |  |
| ESY SUNHM-HM6-20 |  |
| ESY SUNHM-HM6-25 |  |
| ESY SUNHM-HM6-30 |  |
| ESY SUNHM-HM12-10 |  |
| ESY SUNHM-HM12-15 |  |
| ESY SUNHM-HM12-20 |  |
| ESY SUNHM-HM12-25 |  |
| ESY SUNHM-HM12-30 |  |
| ESY SUNHM-HM15-20 |  |
| ESY SUNHM-HM15-30 |  |
| ESY SUNHM-HM15-60 |  |
| ESY SUNHM-HM15-90 |  |
| ESY SUNHM-HM20-20 |  |
| ESY SUNHM-HM20-30 |  |
| ESY SUNHM-HM20-60 |  |
| ESY SUNHM-HM20-90 |  |

1. 目的

本“保修”旨在明确定义与“产品”的保修政策相关的事项。

1. 义务
   1. “买方”应根据ESY SUNHOME提供的技术文件和条件使用和维护“产品”。ESY SUNHOME保留在不事先通知的情况下进行更改的权利。
   2. “买方”应遵守ESY SUNHOME 提供的安装手册/文档中规定的所有注意事项。
   3. 除全一体类别外的电池储存系统必须仅连接兼容的逆变器，并且必须连接到互联网，否则买方将对由此导致的产品损坏负责。
   4. “产品”需要使用经批准的兼容逆变器。当“产品”与非经批准的逆变器一起安装时，ESY SUNHOME提供的“保修”将无效。

对于兼容逆变器的列表，“经销商”或“买方”可以访问以下ESY SUNHOME网站。

[https://www.esysunhome.com](https://www.esysunhome.com/eu" \t "https://chat.openai.com/c/_new)

* 1. 进行“产品”的安装和维护的任何人必须具有所需的国家和州电池处理/安装的适当电气资格和许可，并且还必须是“认证安装商”。
  2. 如果设备不安装或立即使用，则存储环境需要满足以下条件

A.储存SOC：50％-80％SOC。每6个月排放和充满电池容量一次。

B.储存温度：-25℃〜35℃

C.储存湿度：5％RH〜95％RH（无凝结）。如果发现任何潮湿或凝结，请勿安装电池。

D.将设备放在一个凉爽的地方，远离阳光直射和雨水

E.将设备远离易燃，爆炸性和腐蚀性问题

* 1. 为了提供ESY SUNHOME的十年有限保修，ESY SUNHOME将不时通过远程固件升级更新设备。这些远程升级可能会短暂停止设备的操作。通过将设备连接到Internet，您同意ESY SUNHOME可以更新设备功能的固件，而无需进一步通知。如果您的设备在很长一段时间内未连接到网络，我们可能无法完成如此重要的升级。在这种情况下，我们可能无法履行整个十年保修承诺。但是，我们始终根据首次安装日期提供五年保修。

1. 产品有限保修

ESY SUNHOME 将根据本“保修”的条款更换或修理“产品”的任何缺陷，包括第6条和第7条中规定的排除。产品保修将在以下任一情况下开始；

* 在安装之日
* 或者
* 从制造日期起的六（6）个月内，以先到者为准，此类“保修”适用于电池有效期为十（10）年，逆变器有效期为5年。受到排除和限制的影响。

3.1 ESY SUNHOME 保证该产品将：

* 在保修开始日期起的十（10）年内保留其可用容量的80%。
* 或者
* 达到最大总功率，以先到者为准，前提是产品以符合ESY SUNHOME提供的手册指南的正常方式运行。

3.2 ESY SUNHOME产品的功率交付如下表所示：

ESY SUNHOME：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 型号 | 容量 | 总功率 |
| HM6-05 | 5.12kWh | 2.92MWh |
| HM6-10 | 10.24kWh | 5.84MWh |
| HM6-15 | 15.36kWh | 8.76MWh |
| HM6-20 | 20.48kWh | 11.68MWh |
| HM6-25 | 25.6kWh | 14.6MWh |
| HM6-30 | 30.72kWh | 17.52MWh |
| HM12-10 | 10.24kWh | 5.84MWh |
| HM12-15 | 15.36kWh | 8.76MWh |
| HM12-20 | 20.48kWh | 11.68MWh |
| HM12-25 | 25.6kWh | 14.6MWh |
| HM12-30 | 30.72kWh | 17.52MWh |
| HM15-20 | 21.08kWh | 12.02MWh |
| HM15-30 | 31.62kWh | 18.03MWh |
| HM15-60 | 63.24kWh | 36.07MWh |
| HM15-90 | 94.86kWh | 54.1MWh |
| HM20-20 | 21.08kWh | 12.02MWh |
| HM20-30 | 31.62kWh | 18.03MWh |
| HM20-60 | 63.24kWh | 36.07MWh |
| HM20-90 | 94.86kWh | 54.1MWh |
|  |  |  |

1. 保险索赔
   1. “买方”在发现购买或安装的“产品”存在缺陷、损坏和/或出现与质量相关的问题时，应在1个月内通知或联系其“经销商”或ESY SUNHOME。
   2. 如果“买方”打算根据产品质量缺陷提出索赔，应向ESY SUNHOME提供一下必要信息。

* 从授权的ESY SUNHM销售渠道获取的购买日期证明
* 有关授权的ESY SUNHM销售渠道信息，“经销商”或“买方”可以访问ESY SUNHOME的网站，网址如下：[https://www.esysunhome.com](https://www.esysunhome.com/eu" \t "https://chat.openai.com/c/_new)
* 缺陷的描述、症状及发生时间
* 产品序列号
* ESY SUNHOME要求的其他信息，以确定缺陷及其原因（例如，错误代码、缺陷描述和其他信息）
* “认证安装商”或“经销商”的姓名、公司名称和公司地址

1. 替换或修理
   1. 如果根据产品保修或性能保修提出索赔，ESY SUNHOME将决定是否
2. 维修，

或者

1. 用价值相等的翻新零件替换有缺陷的‘产品’
   1. 对于修复或更换的零件/产品，其“保修”期限应为原始零件/产品的剩余保修期。
   2. 根据任何法律的要求，ESY SUNHOME对于因产品保修而产生的任何损害没有赔偿或补偿的义务。除非本文另有明确规定。
   3. 仅当由ESY SUNHOME指定的人员进行修理或更换时，有缺陷产品的“保修”才有效。

如果“产品”不再在商业上可获得，ESY SUNHOME可以选择使用功能和性能等效的替代设备完成替换。

* 1. 如果在保修期内收到索赔，ESY SUNHOME将自行决定，通过更改配置或更新软件来解决问题，将逆变器/电池系统交换为全新或翻新但至少在功能上等同于原始系统的系统，或者在功能上等效的升级模型或功能上优于原始模型。

1. 排除和限制

除非 ESY SUNHOME 与客户之间签署的特定合同中另有约定，否则本有限产品保修应取代所有其他保修，以及与所涵盖产品的描述、质量、任何特定用途的适用性、令人满意或适销质量相关的条件或保证产品或任何其他明示或暗示的保证、条件或保证。

对于涵盖产品中的任何不合格或缺陷，或因此类不合格或缺陷造成的任何伤害、损害或损失，或者任何合同损失、收入损失，ESY SUNHOME 不承担任何合同、侵权或其他责任。 使用损失、利润或业务损失、业务中断或任何额外的运营费用或任何间接、后果性或经济损失或损害，无论是何种原因造成的。 本有限产品保修中指定的补救措施应是客户对涵盖产品中的任何不合格或缺陷的唯一且完整的补救措施。

尽管有上述规定，本有限产品保证中的任何规定均不限制 ESY SUNHOME 对以下情况的责任：

(i) 死亡或人身伤害；

(ii) 欺诈或欺诈性虚假陈述；或

(iii) 法律上不能限制或排除的任何其他责任。。

**一般性**

(i) 除 ESY SUNHOME授权代表外，任何人不得对本有限产品保修进行任何修改、延长或补充。

(ii) 如果法院或仲裁裁决认为本有限产品保修的任何条款无效或不可执行，则该条款的有效性或可执行性不应影响本有限产品保修中仍然有效的其他条款。

(iii) 本保证受德意志共和国法律管辖并根据其解释，不包括意大利法律冲突条款和联合国国际货物销售合同公约。 双方的专属管辖权为德国慕尼黑。

* 这个“保修”不适用于包含或由以下任何缺陷或性能故障引起的情况。
* 当产品未按照安装手册中规定的安装时。
* 当产品由缺乏适当电气资格和许可/证书的人员安装，这些资格和许可/证书是法律规定的电池安装必须的，包括国家和州的司法管辖区。
* 当产品未通过ESY SUNHOME指定的授权销售渠道购买。
* 当产品未经由ESY SUNHOME的“认证安装商”安装和/或维修。
* 当产品不是由ESY SUNHOME制造。
* 当“产品”在运输、存储、安装、组装、拧紧或布线过程中不符合官方安装手册和产品数据表的规定时，本“保修”不适用。
* 当未经ESY SUNHOME事先同意而对“产品”进行拆卸时，本“保修”不适用。
* 当“产品”因物理或电力应力（包括但不限于突发电流、闪电、洪水、海啸、火灾或意外损坏等）而损坏时，本“保修”不适用。
* 当“产品”的缺陷或性能故障由未经ESY SUNHOME批准的技术人员进行不当维修，或未经ESY SUNHOME同意而由“买方”指示进行不当维修，导致缺陷或性能故障发生或扩大时，本“保修”不适用。
* 当“产品”的缺陷或性能故障是由“买方”或“经销商”的故意不当行为或疏忽所导致时，本“保修”不适用。
* 当“产品”的缺陷或性能故障是由于滥用、错误使用或疏忽使用所导致时，本“保修”不适用。
* 当“产品”的缺陷或性能故障的范围扩大，因为ESY SUNHOME或“经销商”在第4条规定的期限内未被通知时，本“保修”不适用。
* 当“产品”的缺陷和/或任何扩大的缺陷范围是由于不可抗力时间（如战争、暴动、内战、自然灾害等）导致，且这些时间并非完全或主要有ESY SUNHOME的行为或疏忽导致时，本“保修”不适用。
* 当“产品”在外部收到损坏，但其性能和功能未受影响时，本“保修”不适用。
* 当“产品”在运输过程中受损时，本“保修”不适用。
* 当“买方”或“经销商”在使用“产品”时违反适用法律，包括洲、国家或地方政府的法律或法规时，本“保修”不适用。
* 其他不能归因于ESY SUNHOME并且在适用法律下允许的一般排除范围内的缺陷，本“保修”不适用。
  1. 保修限制

第3和第4款中的有限保修不适用于任何由以下原因引起的缺陷或劣化：

1. 产品未按照操作手册的规定安装、维护或操作。
2. 产品安装后暴露于移动或震动。
3. 原始买家在意识到缺陷或劣化后的30天内未通知ESY SUNHOME或ESY SUNHOME授权服务伙伴（“ESY SUNHOME伙伴”）。
4. 产品未在保修开始日期后的六（6）个月内安装。
5. 适用非ESY SUNHOME认证的逆变器操作产品，具体规定可以在以下网站查看：

[https://www.esysunhome.com](https://www.esysunhome.com/eu" \t "https://chat.openai.com/c/_new)

1. 未经ESY SUNHOME或ESY SUNHOME合作伙伴批准对产品进行修改或维修。
2. 不可抗力事件（例如，自然在害，如洪水、水灾、地震、闪电或其他异常环境条件、战争等）。
3. 产品在运输过程中出现的明显损坏。
4. 国家或地区法律、法规或指令的变更，或产品未操作超过六个月或更长时间。
5. 违反保修的补救措施
   1. 在上述排除和限制条件下，如果产品未能符合有限保修，ESY SUNHOME将在保修期内免费维修或更换不符合标准的产品或其部件（或提供部分退款），具体条件如下。
   2. 是否修理或更换产品将由ESY SUNHOME自行决定。
   3. 要更换的产品或其任何零件将具有与原始产品相同的性能和可靠性。如果相关类型的产品或其任何零件的生产已停产、退出市场或以其他方式不可用，ESY SUNHOME可以用类似的产品或零件替换产品或零件（这可能包括性能和可靠性等同于新的但曾经使用过的零件）。
6. 联络方式

如果“买方”有任何疑问或想提出索赔，第一步是联系“经销商”。而“经销商”应通过以下方式联系ESY SUNHOME。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 地址 | 电话 | E-mail |
| 欧洲 |  | support@esysunhome.com |
| 英国 |  | support@esysunhome.com |

1. 适用法律

保修受“买方”所在国家、州或司法管辖区的法律管辖。

本“保修”仅适用于购买“产品”供自己使用的“买方”。